



## OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z APLIKACJI AVA

Niniejsze **Ogólne warunki korzystania z aplikacji AVA** (zwane dalej: "**Warunkami Ogólnymi**") mają zastosowanie do każdego korzystania z oprogramowania AVA, które jest dedykowane do urządzeń CPX oraz Callisto, oferowanych i produkowanych przez EBS Sp. z o.o.

Prosimy o uważne zapoznanie się z dokumentem z tego powodu, że poprzez fakt korzystania z aplikacji AVA jesteście Państwo związani i zgadzacie się z niniejszymi Warunkami Ogólnymi.

### 1. Definicje

**System** oznacza aplikację AVA wraz z odpowiednim serwerem komunikacyjnym i monitoringowym, oprogramowanie typu właścicielskiego, włącznie z mapami, dokumentacją, instrukcjami obsługi, danymi geograficznymi i pozostałymi informacjami dostępnymi poprzez korzystanie z Systemu, ale innymi niż CGC; System został zaprojektowany, rozwinięty przez Dostawcę i jest oferowany do używania na telefony z systemem operacyjnym Android lub iOS wraz z częścią serwerową znajdującą się w centrum monitoringu lub data center. System przeznaczony wyłącznie do zarządzania i monitoringu central alarmowych CPX i Callisto firmy EBS.

**Dostawca** oznacza EBS Sp. z o.o., spółkę prawa polskiego.

**Produkty** oznaczają urządzenia oferowane przez Dostawcę, których podstawowym przeznaczeniem jest monitorowanie obiektów lub inne urządzenia zarządzane przez System.

**Usługi** oznaczają świadczone przez Dostawcę usługi sieciowego dostępu do Systemu przez Klientów.

**Klient** oznacza każdego użytkownika Usług świadczonych przez Dostawcę.

**CGC** oznacza zawartość (kontent) generowany przez Klienta, zawierający dane Klienta dostarczane do Systemu przez Klienta i przetwarzane przez System dla Klienta.

## **2. Zakres Usług**

- 2.1. Dostawca będzie świadczył Usługi dla Klienta, a Klient będzie upoważnionym do korzystania z tych Usług, pod warunkiem przestrzegania niniejszych Warunków Ogólnych.
- 2.2. Dostęp do Systemu jest oparty na zasadach SaaS (Software as a Service) - dostępu do oprogramowania jako usługi. Klient nie nabywa żadnych praw własności intelektualnego do całości ani części Systemu.
- 2.3. System jest dedykowany (przeznaczony) wyłącznie do korzystania w Produktach oraz wyłącznie do użytku komercyjnego. System może być dostępny poprzez instalacje aplikacji na urządzenia z systemem Android lub iOS. Aplikacja jest udostępniana poprzez sklepy partnerów AppStore i Google Play.
- 2.4. Klient założy indywidualny profil chroniony indywidualizowaną nazwą użytkownika i hasłem dostępu. Produkty, z których korzysta Klient mogą zostać przypisane do indywidualnego profilu. System przetwarza informacje dostarczone przez Produkty za pomocą sieci GSM zgodnie z potrzebami Klienta i funkcjonalnościami Systemu.
- 2.5. Klient może korzystać z Systemu wyłącznie w ramach dozwolonego używania, opisanego w punkcie 3.

## **3. Dozwolone używanie**

- 3.1. Każde użycie Systemu, które narusza przepisy prawa lub narusza niniejsze Warunki Ogólne uważa się za niedozwolone używanie Systemu.
- 3.2. Niniejsza nie wyczerpująca lista zawiera czynności i cele, które są uważane za niedozwolone używanie Systemu. Zabrania się:
  - (a) zniesławiać, obrażać, nękać ani prześladować innych osób, grozić im ani inaczej naruszać ich praw (takich jak prawa do prywatności i dobrego imienia);



CREATING A SENSE OF SECURITY  
SINCE 1989

- (b) przesyłać, publikować, wysyłać pocztą e-mail, przekazywać ani w inny sposób udostępniać treści nieodpowiednich, zniesławiających, nieprzyzwoitych czy niezgodnych z prawem;
- (c) przesyłać, publikować, przekazywać ani w inny sposób udostępniać treści, które naruszają jakiegokolwiek patenty, znaki towarowe, prawa autorskie, tajemnice handlowe czy inne prawa własności należące do dowolnej osoby, chyba że jest właścicielem takich praw, ma pozwolenie ich właściciela lub jest inaczej uprawniony do używania tych treści;
- (d) przesyłać, publikować, wysyłać pocztą e-mail ani w inny sposób udostępniać wiadomości, które propagują piramidy finansowe, listów łańcuskowych, natarczywych reklam czy innych materiałów reklamowych;
- (e) przesyłać, publikować, wysyłać pocztą e-mail, przekazywać ani w inny sposób udostępniać żadnych treści, wiadomości czy informacji zabronionych przez przepisy prawa, Warunki Ogólne bądź dowolne obowiązujące zasady lub wytyczne na temat Systemu lub Produktu;
- (f) pobierać żadnych opublikowanych przez inne osoby plików, o których wiadomo, że zgodnie z prawem nie mogą być rozpowszechniane w ten sposób, lub co do których istnieje takie uzasadnione podejrzenie;
- (g) podszywać się pod inną osobę lub podmiot ani fałszować czy usuwać informacji o autorze bądź innych zastrzeżonych oznaczeń czy etykiet na temat pochodzenia lub źródła Treści, oprogramowania czy innych materiałów;
- (h) ograniczać ani uniemożliwiać innym użytkownikom korzystania z Produktu lub usług;
- (i) używać żadnych programów, robotów, aplikacji do przeszukiwania lub pobierania stron ani urządzeń, które pozwalają pobierać lub indeksować jakąkolwiek część usług Dostawcy bądź CGC, ani zbierać informacji o użytkownikach w jakimkolwiek nieautoryzowanym celu;
- (j) przesyłać treści, które fałszywie informują lub sugerują, że są sponsorowane bądź rekomendowane przez Dostawcę;
- (k) tworzyć kont użytkowników w sposób automatyczny bądź pod fałszywymi lub nieuczciwymi pretekstami;

**EBS Sp. z o.o.**  
ul. B. Czecha 59  
04-555 Warszawa

tel. +48 22 518 84 00  
fax +48 22 518 84 99

[www.ebs.pl](http://www.ebs.pl)  
[sales@ebs.pl](mailto:sales@ebs.pl)

NIP: 522-01-00-628, Kapitał Zakładowy: 660 000 PLN, Numer wpisu w KRS: 0000051806, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.

- (l) propagować działań niezgodnych z prawem ani podawać informacji instruktażowych na ich temat;
- (m) propagować powodowania szkód fizycznych lub obrażeń ciała u jakiegokolwiek osoby lub ich grupy;
- (n) przysyłać wirusów, robaków, kodu powodującego błędy i usterki, koni trojańskich ani żadnych elementów o niszczyielskim charakterze.

#### **4. Ograniczenia odpowiedzialności**

- 4.1. System jest dostępny na zasadzie "taki jaki jest" z wyłączeniem rękojmi. Dostawca wyłącza stosowanie i nie udziela jakichkolwiek gwarancji, w tym dorozumianych, przewidzianych przepisami prawa, włącznie z zapewnieniem przydatności do określonych celów.
- 4.2. Dostawca nie gwarantuje, że System jest Wolny od błędów i że będzie nieprzerwanie działał w sposób bezbłędny.
- 4.3. Dostawca zastrzega możliwość wystąpienia przerw w zapewnieniu dostępności Oprogramowania w ramach świadczenia Usługi – w celu zaktualizowania Oprogramowania. Dostawca podejmuje starania, aby terminy przerw były możliwie najmniej uciążliwe z punktu widzenia funkcjonowania Klienta.
- 4.4. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Oprogramowania spowodowane: jego nieprawidłowym użytkowaniem przez Klienta, w tym jego niedozwoloną modyfikacją, wadliwym działaniem sprzętu lub innego oprogramowania komputerowego Klienta, działaniem osób trzecich, które nie są podwykonawcami Dostawcy lub siły wyższej.
- 4.5. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody rzeczywiste i szkody obejmujące utracone korzyści, w tym jakiegokolwiek szkody szczególnego rodzaju, przypadkowe, następcze, z tytułu czynów niedozwolonych lub jakiegokolwiek szkody pośrednie (w tym z tytułu utraconych korzyści biznesowych) powstałe na skutek lub w związku z używaniem lub/i niemożliwością używania Systemu, lub jego działaniem, przerwą w działaniu lub błędem w działaniu Systemu, niezależnie od przyczyny, nawet jeśli Dostawca poinformował o możliwości powstania takich szkód.

- 4.6. W szczególności Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z udostępniania przez Klienta osobom trzecim swojego hasła i loginu służących do rejestracji i logowania Klienta.
- 4.7. Klient wyraża zgodę na wyłączenie powyższych gwarancji i ograniczeń odpowiedzialności niezależnie od tego czy dotyczą sytuacji naruszenia Warunków Ogólnych lub czynów niedozwolonych faktu, włącznie (ale bez ograniczeń) niedochowaniem należytej staranności.
- 4.8. Dane osobowe

W razie powierzenia Dostawcy przez Klienta danych osobowych:

- a. Klient oświadcza, że jest administratorem poszczególnych zbiorów danych osobowych, oraz, że zebrał dane osobowe do zbioru danych na podstawie art. 23 ust. 1 Ustawy o Ochronie Danych Osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zm.), dalej „Ustawa”,
- b. Na podstawie art. 31 ust. 1 Ustawy Klient powierza Dostawcy do przetwarzania dane osobowe, w związku z realizacją Umowy o Świadczenie Usług. Strony oświadczają, że Dostawca jest „innym podmiotem” w rozumieniu art. 31 ust.1 Ustawy.
- c. Klient powierza Dostawcy przetwarzanie danych osobowych w celu niezbędnym do zrealizowania usługi wykonywanej w ramach Umowy o Świadczenie Usług i jedynie w zakresie danych obejmujących imiona i nazwiska oraz ewentualne pseudonimy pracowników ochrony zatrudnionych przez Klienta.
- d. Dostawca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych danych osobowych wyłącznie w celu wykonania Umowy o Świadczenie Usług oraz w sposób zapewniający przestrzeganie przepisów Ustawy oraz przepisów wykonawczych do Ustawy.
- e. Klient pozostaje nadal administratorem danych w odniesieniu do powierzonych przetwarzającemu danych osobowych zgodnie z umową.

## 5. Pozostałe

- 5.1. W przypadku gdyby którykolwiek z zapisów niniejszych Warunków Ogólnych okazał się nieważny, sprzeczny z przepisami prawa lub niewykonalny, wówczas taki zapis będzie

skuteczny w maksymalnym zakresie przewidzianym przez prawo a pozostałe zapisy będą w mocy.

- 5.2. Niniejsze Warunki Ogólne tworzą całość porozumienia pomiędzy Dostawcą i Klientem. Jakikolwiek warunki i zapisy odbiegające od niniejszych warunków ogólnych muszą być w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 5.3. Postanowienia niniejszych Warunków Ogólnych stanowią regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 144, poz. 1204, z późn. zm.).
- 5.4. Dostawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszych Warunków Ogólnych w dowolnym czasie. Aktualna i obowiązująca treść Warunków Ogólnych jest dostępna na stronie internetowej Dostawcy: [www.ebs.pl](http://www.ebs.pl). Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszych Warunków Ogólnych w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie [www.ebs.pl](http://www.ebs.pl) oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.
- 5.5. Niniejsze Warunki Ogólne zostały sporządzone pod prawem polskim. Konwencja wiedeńska i międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG) nie ma zastosowania.
- 5.6. Jakikolwiek spory powstałe odnośnie korzystania z Systemu i w odniesieniu do niniejszych Warunków Ogólnych będą rozstrzygane wyłącznie przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Dostawcy.
- 5.7. Niniejsze Warunki Ogólne zostały przygotowane w wersji polskiej i angielskiej. W przypadku rozbieżności interpretacji wiążąca jest wersja polska.